

Reklamační protokol společnosti FitnessHouse s.r.o., (www.FitnessHouse.cz/sk)

IČ: 51 080 893

Kupující:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Kontaktní telefon a email:

Informaci o vyřízení reklamace chci dostat pomocí (zakroužkujte způsob) – sms email

Reklamované zboží:

Název	Kód	Velikost
.....

Datum nákupu (tzn. datum vystavení daňového dokladu):

Číslo daňového dokladu (můžete přiložit kopii daňového dokladu):

Podrobný popis reklamované vady:

Navrhovaný způsob řešení reklamace (zakroužkujte):

Odstranění vady sleva z kupní ceny výměna zboží odstoupení od smlouvy

Datum:

Podpis kupujícího:

Tento protokol vyplňte a zašlete spolu s reklamovaným zbožím na doručovací adresu prodávajícího v rámci České republiky:

Dagmar Streblova (FitnessHouse.cz), Sadová 25, 354 91 Lázně Kynžvart

Tel: 777 794 128, Email: info@fitnesshouse.cz

Zboží můžete zaslat samozřejmě i přímo na Slovensko na naši dodací adresu:

FitnessHouse (Arena´s gym), Gercenova 25, 851 01 Bratislava – Petržalka

Tel: +421 907 998 674

Kupující je povinen zabalit zboží do vhodného obalu tak, aby nedošlo při přepravě k jeho poškození.

Reklamáce bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od jejího uplatnění. Prodejce bude v tomto termínu také spotřebitele informovat o vyřízení reklamáce zvoleným způsobem.

VYPLNÍ ESHOP:

DATUM PŘIJETÍ REKLAMACE:

DATUM VYŘÍZENÍ REKLAMACE:

ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE:

INFO ZÁKAZNÍKOVI:

PODPIS:

FitnessHouse s.r.o., Sokolská 3236/1, 811 04 Bratislava – Staré Mesto

IČ: 51 080 893, IČ DPH: SK2120589185

Tel: +421 907 998 674, +420 777 794 128

Email: info@fitnesshouse.sk, info@fitnesshouse.cz